

Algemene voorwaarden

Algemeen

1. A.P. Krans, ook handelend onder de naam 'Advocaat(-mediator) mr. A.P. Krans' en 'Krans Advocaat & Mediator', hierna te noemen 'A.P. Krans' is een eenmanszaak gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de KvK 's-Hertogenbosch onder nr. 17280855. A.P. Krans heeft als doel het beoefenen van de advocatuur en het verrichten van juridische diensten in de meest brede zin van het woord, waaronder ook diensten als advocaat-mediator.
2. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere aanvullende en/of gewijzigde opdracht en/of vervolgoopdracht, die aan A.P. Krans, de partners of aan personen in dienstbetrekking van A.P. Krans werkzaam zijn worden gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
3. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de website/de websites die door A.P. Krans wordt/worden onderhouden.
4. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene mocht komen te staan die, binnen of buiten de grenzen toegestaan door deze algemene voorwaarden, afgaat op de advisering die voortvloeit uit of in verband staat met een rechtsbetrekking als bedoeld in de artikelen 2. en 3.
5. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn (bijvoorbeeld ook in geval van waarneming door een andere advocaat).
6. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van toepassing. Aan het nietige of vernietigde beding komt dan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.
7. Wanneer een cliënt aan A.P. Krans een opdracht geeft om zijn of haar belangen te behartigen, dan komt de overeenkomst van opdracht tussen de cliënt en deze advocaat pas tot stand, nadat de advocaat deze opdracht heeft aanvaard. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten; de partners alsmede degenen die voor of ten behoeve van A.P. Krans, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
8. De cliënt dient alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden van belang zijnde gegevens en informatie aan A.P. Krans te verstrekken. De cliënt staat jegens A.P. Krans in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en informatie. De cliënt zal A.P. Krans steeds onverwijld informeren over alle feiten en ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, daaronder mede begrepen wijziging van zijn adres- en contactgegevens.
9. A.P. Krans is bevoegd om de gegevens en informatie van de cliënt en van zijn of haar zaak te bespreken met haar waarnemer. Bij langdurige of permanente afwezigheid van A.P. Krans zal



mevrouw mr. M. Warnink, zorgdragen voor waarneming. A.P. Krans is bevoegd om in voorkomende gevallen afspraken te maken met een andere waarnemer en zal de cliënt daarvan zoveel mogelijk vooraf op de hoogte stellen. Haar contactgegevens zijn als volgt:

Mynke Warnink Advocaat Erfrecht & Familierecht

Jan Heinsstraat 32

5211 TE 's-Hertogenbosch

073- 200 12 50

warnink@erfrecht-familierecht.nl

www.erfrecht-familierecht.nl

10. A.P. Krans is niet verplicht om een aanwijzing van de cliënt op te volgen indien dit naar haar oordeel in strijd zou zijn met een goede behandeling van de zaak en/of met de voor advocaten geldende gedragsregels, wetten en verordeningen.

11. A.P. Krans is bevoegd om de rechtsverhouding met de cliënt op te zeggen indien naar haar oordeel sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie met de cliënt, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

12. A.P. Krans archiveert het dossier gedurende zeven jaar, waarna het zonder nadere aankondiging aan de opdrachtgever kan worden vernietigd (zie ook artikel 26 privacyverklaring).

Aansprakelijkheid

13. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis -waaronder ook een nalaten wordt begrepen, alsmede een ten onrechte weigering van een opdracht- voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot maximaal het bedrag dat in het concrete geval uit hoofde van de door A.P. Krans afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Op verzoek van de cliënt kunnen nadere inlichtingen worden verstrekt over deze verzekering. Voor zover geen uitkering op grond van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de betrokken advocaat in de betreffende zaak gedeclareerde en ontvangen bedrag, tot een maximum van € 10.000,00.

14. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins onverhoopt letsel aan personen of beschadiging aan zaken wordt toegebracht, waarvoor A.P. Krans, haar partners alsmede degenen die voor of ten behoeve van A.P. Krans, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, aansprakelijkheid draagt of dragen, dan zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag waarop de door A.P. Krans gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Op verzoek van de cliënt kunnen nadere inlichtingen worden verstrekt over deze verzekering.

15. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten aan cliënten worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan A.P. Krans gegeven opdrachten de bevoegdheid van A.P. Krans in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die cliënten te aanvaarden. A.P. Krans zal bij de uitvoering van de verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Iedere eigen aansprakelijkheid van A.P. Krans voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.



16. Verstrekte opdrachten worden door A.P. Krans uitsluitend uitgevoerd voor de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven geen rechten ontlenen.

17. A.P. Krans gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd. A.P. Krans is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onregelmatigheden in de communicatie, waaronder de verzending van virussen en niet of beschadigd ontvangen berichten.

Tarieven, declaraties en betalingen

18. De werkzaamheden (waaronder ook reistijd in verband met de uitvoering van de opdracht wordt begrepen) zullen door A.P. Krans in rekening worden gebracht op basis van een uurtarief of op basis van een vooraf afgesproken vaste prijs. Het tarief of de vaste prijs wordt vermeerderd met 21% BTW. Het tarief of de vaste prijs zal bij opdrachtbevestiging worden bevestigd. In geval van spoedwerkzaamheden kan een bijzonder tarief in rekening worden gebracht. A.P. Krans heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief tussentijds te wijzigen. Als het tarief wijzigt, dan gebeurt dat een keer per jaar en dan wordt dit meer dan drie weken voordien aangekondigd. Als voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en de behandeling van de zaak eindigt tussentijds, dan zal er op basis van het alsdan in dat kalenderjaar geldende uurtarief (te verhogen met 21% BTW) worden afgerekend, waarbij de afgesproken vaste prijs (inclusief 21% BTW) het "plafond" zal vormen.

19. Aan iedere cliënt zullen worden doorbelast alle door A.P. Krans ten behoeve van de zaak te maken kosten, zoals een kilometervergoeding in verband met gereisde kilometers (op basis van € 0,30 per kilometer te vermeerderen met 21% BTW), de kosten van uittreksels, de kosten van waarneming door een andere advocaat, de kosten van een ingeschakelde deurwaarder en griffierechten. A.P. Krans heeft het recht de kilometervergoeding in verband met gereisde kilometers tussentijds te wijzigen. Als de kilometervergoeding wijzigt, dan gebeurt dat alleen per 1 januari en dan wordt dit meer dan drie weken vóór 1 januari aangekondigd.

20. In geval van een uurtarief zal in beginsel maandelijks aan cliënt een gespecificeerde declaratie worden gestuurd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. In geval van een vaste prijs zal aan het begin van de werkzaamheden een declaratie voor de afgesproken vaste prijs worden toegezonden.

21. Ten aanzien van griffierechten kan worden bedongen dat deze vóór het begin van een procedure worden voldaan. Voorts is het mogelijk dat bij aanvang van de behandeling van een zaak en/of voor het begin van een procedure een voorschot in rekening wordt gebracht, dat voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden moet worden voldaan. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening, tenzij anders is overeengekomen.

22. Declaraties dienen -zonder opschorting of verrekening- binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien A.P. Krans incassomaatregelen neemt tegen de cliënt die in



verzuim is, komen de incassokosten ten laste van de cliënt, met een minimum van 15% van het openstaande saldo. A.P. Krans maakt bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn van veertien dagen aanspraak op een vertragingsrente van 1,5% per maand voor het openstaande bedrag inclusief rente. Een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten maar zullen integraal voor rekening van de cliënt zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

23. Bij niet tijdige betaling van de verrichte werkzaamheden, is A.P. Krans gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande declaratie(s) heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van A.P. Krans voor de schade die daardoor mocht ontstaan.

Reikwijdte, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

24. Op de rechtsverhouding tussen A.P. Krans en een cliënt is Nederlands recht van toepassing.

25. A.P. Krans heeft een kantoorklachtenregeling, die voorziet in een procedure om eventuele klachten van de opdrachtgever over de dienstverlening binnen een redelijke termijn en op een constructieve wijze af te handelen.

Privacyverklaring

26. A.P. Krans vindt het belangrijk om transparant te zijn over welke gegevens worden verzameld, hoe die gebruikt worden en hoe lang deze gegevens worden bewaard. Het privacy beleid van A.P. Krans is vastgelegd in een aparte privacyverklaring.

Versie november 2023

Mr. A.P. Krans

Krans Advocaat & Mediator

Nachtegaalslaantje 1

5211 LE 's-Hertogenbosch

Tel. 073 – 6110 160

krans@philinekrans.nl

www.philinekrans.nl

Volg ons op [LinkedIn](#)

© Advocaat mr A.P. Krans, 2023. Algemene voorwaarden.

